

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Ульяновсккурорт»

Р.А. Дунаев



ПОЛОЖЕНИЕ

о Программе «Почетный гость» в здравницах АО «Ульяновсккурорт»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение включает в себя основные определения и условия реализации Программы лояльности «Почетный гость» в здравницах АО «Ульяновсккурорт».

1.2. Программа лояльности (далее — Программа) — это система поощрения гостей АО «Ульяновсккурорт», которая повышает их уровень лояльности, стимулирует повторные продажи и содействует усилению оздоровительного эффекта от повторных посещений.

1.3. Почетным гостем считается физическое лицо, посетившее санатории АО «Ульяновсккурорт» от трех раз и более, приобретающее путевку за счет собственных средств по афишированному прейскуранту санатория на момент покупки.

1.4. Статус Почетного гостя подразумевает под собой владение фиксированной процентной скидкой на санаторно-курортные путевки.

2. Условия присвоения и использования статуса «Почетный гость».

2.1. Почетному гостю в зависимости от количества посещений предоставляется 3 вида статуса:

- СЕРЕБРО (скидка 5%) - после 3-х визитов в санаторий;
- ЗОЛОТО (скидка 7%) - после 5 и более визитов в санаторий;
- ПЛАТИНА (скидка 10%) - после 10 и более визитов в санаторий.

2.2. Статус Почетного гостя присваивается при приобретении путевки без посредников, непосредственно в АО «Ульяновсккурорт»: через отдел продаж АО «Ульяновсккурорт» или онлайн-бронирование на сайте АО «Ульяновсккурорт».

2.3. На путевку, приобретенную через систему интернет-бронирования,

туристические агентства или на предприятии, скидка Почетного гостя не распространяется.

2.4. Почетному гостю бесплатно вручаются дисконтные карты определенной категории, согласно п. 2.1. настоящего Положения. Все дисконтные карты имеют индивидуальный номер.

2.5. Информация об обладателе выданной дисконтной карты заносится в электронную базу данных «Интеротель» в реестр выдачи карт.

2.6. В случае утери, дисконтная карта восстанавливается только по заявлению лица, которому она была непосредственно выдана.

2.7. Процент скидки не суммируется с другими акционными скидками АО «Ульяновсккурорт», актуальными на период приобретения путевки гостем. При этом за гостем остается право выбора наиболее выгодного для него предложения.

2.8. Статус Почетного гостя присваивается гостю персонально и не подлежит передаче третьим лицам.

2.9. Карта действует на все санаторно-курортные путевки, которые оплачивает владелец, в том числе за гостей, которые не являются владельцами карты при условии их одновременного проживания в санатории.

2.10. Для держателей карт Почетного гостя, получившим их до вступления в силу настоящего Положения, процент скидки сохраняется. При переходе гостя на большую скидку начинают действовать условия настоящего положения.

3. Заключительные условия программы «Почетный гость»

3.1. АО «Ульяновсккурорт» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять правила участия в программе «Почетный гость», производить приостановку действия или отмену дисконтных карт.

3.2. Информация о программе «Почетный гость» и обо всех изменениях доступна на официальном сайте АО «Ульяновсккурорт» ulkurort.ru и информационных стендах санатория.